「新富町指定管理者制度におけるモニタリングに関する指針」第６条の規定に基づき、平成２５年度モニタリング結果（年度評価）を以下のとおり公表します。

１　管理施設概要

施設名	新富町温泉健康センター「サン・ルピナス」
所在地	新富町大字三納代 1859 番地１
指定管理者	新富町商業協同組合
管理開始日	平成２０年４月１日
所管課 （TEL）	まちおこし政策課 0983-33-6012

２　所管課の評価　（評価は、良好、適、不適、の３段階）

分類	評価対象	評価	備考
総則	業務従事者の要件等	適	
	法令等の遵守	適	
	報告書の提出	良好	
	意思疎通	良好	
	各種管理記録等の整理・保管	良好	
	非常時・緊急時の対応	適	レジオネラ菌発生時にマニュアルを作成した。
建物管理	法定点検	良好	
	修理	良好	
設備管理	取扱説明書	良好	
	法定点検	良好	
	定期点検	良好	
	修理	良好	
備品等管理	取扱説明書	良好	
	定期点検	良好	
	修理	良好	
外構施設管理	点検・保守	適	
	修理	適	
清掃業務	清掃	不適	清掃の徹底を促した(特にジェット湯)。
警備業務	計画書等	良好	
	修理	良好	
	防災	適	
情報管理	情報管理	適	

分類	評価対象	評価	備考
植栽等管理	樹木管理	適	
	花壇管理	適	
広報活動	行事開催案内	適	
	HP 管理	不適	随時更新が必要。
運営	受付業務	適	
	利用者への対応	適	
	利用実績	適	
	施設稼働率	適	
	委託業務	適	利用者が減少傾向である。
	自主事業	適	
環境問題	環境への配慮	適	

３　総合評価

施設管理については適切に行われています。施設管理の点では数か所の修繕箇所が見られるので早期修繕が必要です。

清掃・温度管理の徹底を常に心がけること、また、ＨＰの更新・利用者へのアンケート調査を実施し、サービス向上につなげてください。